ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes: 2026. November. 02.-től visszavonásig

VELION KFT. | www.elektromoskerekpar.com

Egységes szerkezetű ÁSZF | hatályos a webáruházban történő közzététel napjától

Jelen ÁSZF az Eladó és a Vevő jogait és kötelezettségeit, a megrendelés és szerződéskötés menetét, a teljesítést, a fogyasztói elállás, a szavatosság, a jótállás és a panaszkezelés feltételeit tartalmazza. A kötelező jogszabályi rendelkezések a fogyasztó hátrányára nem korlátozhatók.

1. A szolgáltató azonosító adatai

Cégnév: VELION KFT.

Székhely és levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Pöltenberg u. 16.

Cégjegyzékszám: 04-09-005901; nyilvántartó bíróság: Gyulai Törvényszék Cégbírósága. A vállalkozás megerősítette az aktuális cégkivonattal való egyezést.

Adószám: 13027706-2-04

E-mail: info@elektromoskerekpar.com; telefon: +36 66 666 999

Weboldal: https://www.elektromoskerekpar.com

Bankszámlaszám: 12056008-01641129-00100007

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14., unas@unas.hu, https://unas.hu/

2. Hatály, fogalmak, szerződés nyelve

A jelen ÁSZF a VELION KFT. (Eladó) webáruházában leadott megrendelésekre, az Eladó és a Vevő közötti távollévők között kötött adásvételi szerződésekre vonatkozik. A szerződés nyelve magyar. A fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása, üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Egyes jogszabályok, így különösen a kötelező jótállás és a békéltető testületi eljárás szabályai meghatározott feltételekkel mikro-, kis- és középvállalkozásokra is kiterjedhetnek; az ÁSZF ezekből a jogokból nem zárja ki őket.

A szerződés elektronikus úton jön létre. Az Eladó a megrendelés adatait és a szerződés teljesítésének dokumentumait a vonatkozó jogszabályok szerint őrzi meg. A rendelés elfogadását tartalmazó e-mailhez az Eladó a rendeléskor hatályos ÁSZF PDF-változatát és az elállási nyilatkozatmintát csatolja. A szerződés szövege a visszaigazolásban és a mellékletekben hozzáférhető, a megrendelés azonosítószámával visszakereshető.

3. Termékadatok, árak és akciók

Az áru lényeges jellemzőit, kompatibilitását, esetleges szállítási korlátozásait a termékoldal ismerteti. A fotók szemléltető jellegűek lehetnek, de az Eladó a szerződésszerű teljesítésért és a jogszabály alapján kötelező terméktájékoztatás pontosságáért felel. Eltérés esetén a szerződésben vállalt tulajdonságok az irányadók.

A feltüntetett fogyasztói árak forintban, a hatályos áfát tartalmazva értendők. A rendelés véglegesítése előtt az áruk ára, az összes fizetendő összeg, valamint minden ismert szállítási és egyéb díj megjelenik. Ha valamely költség előre ésszerűen nem számítható ki, annak számítási módjáról előzetes tájékoztatást adunk. Az akciós árak és árcsökkentések feltüntetésekor az alkalmazandó korábbiár-szabályokat betartjuk.

Nyilvánvaló árazási hiba esetén az Eladó a helyes ár közlésével kérhet új ajánlatot; a Vevő azt nem köteles elfogadni. Már létrejött szerződést önmagában az ár utólagos egyoldalú megváltoztatása nem módosít.

4. Vásárlás, megrendelés, szerződéskötés

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. A Vevő a terméket a kosárba helyezi, megadja a számlázási és szállítási adatokat, kiválasztja a fizetési és szállítási módot, ellenőrzi és a véglegesítésig javíthatja az adatokat. A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár. A megrendelés véglegesítésére szolgáló gombnak önmagában is egyértelműen jeleznie kell e kötelezettséget.

Az Eladó kizárólag a webáruházban készleten lévő, megrendelhetőként megjelenített termékekre fogad megrendelést. A termékoldal ajánlattételre felhívás; a Vevő a megrendelés elküldésével fizetési kötelezettséggel járó vételi ajánlatot tesz. Az Eladó a megrendelés beérkezését haladéktalanul, automatikus e-mailben igazolja vissza, és az első visszaigazoló e-mailben kifejezetten elfogadja az ajánlatot. Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor e kifejezett elfogadást tartalmazó e-mail a Vevő számára hozzáférhetővé válik. Ha a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Vevőhöz, a Vevő a jogszabály szerint mentesül az ajánlati kötöttség alól. A rendelés későbbi állapotváltozásairól küldött e-mailek tájékoztatók, önmagukban nem módosítják és nem szüntetik meg a létrejött szerződést. A megrendelés módosítása vagy megszüntetése a jogszabály szerint vagy a felek megállapodásával történhet. Az Eladó az elfogadó e-mailhez csatolja az ÁSZF PDF-változatát és az elállási nyilatkozatmintát.

A hibásan megadott adatot a Vevő mielőbb jelzi. Ez nem korlátozza a jogszabályban biztosított fogyasztói jogokat. A szerződés és a kötelező tájékoztatás visszaigazolását tartós adathordozón biztosítjuk.

5. Fizetési módok

Választható fizetési módok: utánvét, banki átutalás, Barion, Worldline és PayPal. A Vevő az adott rendelés pénztárában ténylegesen elérhető fizetési módok közül választ. Utánvétnél a kézbesítőnél bankkártyás fizetés is elérhető a szolgáltató feltételei szerint.

Banki átutalás esetén az Eladó fizetési tájékoztatójában megjelölt közleményt és adatokat kell használni. Elektronikus fizetéskor az érintett fizetési szolgáltató fizetési felületére kerülhet a Vevő. A bankkártyaadatok kezelésére a fizetési szolgáltató adatkezelési tájékoztatása irányadó.

6. Kiszállítás, teljesítés, kárveszély

A megrendelhető szállítási módok az MPL házhozszállítás és az MPL PostaPont, illetve az adott rendelés pénztárában felkínált egyéb lehetőségek. Az MPL PostaPont bruttó díja 990 Ft, legfeljebb 20 kg küldeménytömegig. Az MPL házhozszállítás megrendeléskor megjelenő díját a pénztár tartalmazza; a választott mód minden költségét a Vevő a véglegesítés előtt látja.

Az Eladó készleten lévő árukra fogad rendelést. A megrendelés elfogadását követően az árut várhatóan 1–3 munkanapon belül átadja a szállítónak; a feladásról külön e-mailt küld. A fuvarozó kézbesítési ideje ettől eltérhet. Ha a felek másként nem állapodnak meg, a fogyasztói szerződés teljesítésének a jogszabályban meghatározott végső határideje irányadó; a késedelem jogkövetkezményeit a Ptk. és a fogyasztóvédelmi rendelkezések szabályozzák. Külföldi szállítás csak akkor történik, ha azt az Eladó az adott megrendelésre kifejezetten vállalja.

Fogyasztói szerződésben a kárveszély főszabály szerint akkor száll át, amikor a fogyasztó vagy az általa kijelölt, fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket birtokba veszi. Ha a fogyasztó maga bízott meg az Eladó által fel nem kínált fuvarozót, eltérő szabály érvényesülhet.

7. Át nem vett csomag, meghiúsult kézbesítés

A csomag átvételének elmaradása önmagában nem minden esetben minősül az elállási jog gyakorlásának. Az Eladó a jogszerűen felmerült, ténylegesen igazolt és okozati összefüggésben álló kárát az általános szabályok szerint érvényesítheti, figyelembe véve a kárenyhítési kötelezettséget és a fogyasztói jogokat. Automatikus kötbér vagy minden esetben felszámított ki- és visszaszállítási díj nem alkalmazandó. Ismételt kézbesítés költségéről a felek előzetesen egyeztetnek. Korábbi, indokolatlan át nem vétel után az Eladó új rendelés esetén előre fizetést kínálhat fel, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

8. Fogyasztói elállási jog (14 nap)

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint, a kivételektől eltekintve, indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Árubeszerzésnél a 14 naptári nap főszabály szerint az áru átvételétől, több külön szállított terméknél az utolsó áru átvételétől kezdődik. A fogyasztó a teljesítés előtt is közölheti elállását. Az elálláshoz elegendő az egyértelmű nyilatkozat határidőben való elküldése. A 14 napos jog a nem fogyasztóként vásárló vállalkozást főszabály szerint nem illeti meg.

Az elállás bejelenthető e-mailben az info@elektromoskerekpar.com címen, postai úton az Eladó levelezési címén, illetve a webáruház elektronikus elállási funkcióján. Az elektronikus felület elérhetőségét és működését az Eladó megerősítette; a beérkezésről tartós adathordozón visszaigazolást küld.

Az elállás közlését követően a fogyasztó az árut legkésőbb 14 napon belül visszaküldi, kivéve, ha az Eladó vállalta a visszafuvarozást. A fogyasztó az áru visszaküldésének közvetlen költségét viseli, ha a költség a jogszabály szerint rá hárítható, és az Eladó a szükséges előzetes tájékoztatást megadta. Az olyan nagyméretű vagy speciális áruknál, amelyek jellegüknél fogva szokásos postai küldeményként nem küldhetők vissza, a visszaküldés közvetlen költségének előzetes, legmagasabb becsült összege bruttó 50 000 Ft. Ha a visszaszállítást az Eladó szervezi meg, a fogyasztóra legfeljebb a tényleges, igazolt költség, de maximum bruttó 50 000 Ft hárítható át. A konkrét visszaszállítás megszervezését és díját az Eladó e-mailben egyezteti. A fogyasztó más biztonságos, megfelelő visszaküldési módot is választhat. Az előzetes tájékoztatást utólagos e-mail nem helyettesítheti. A hibás teljesítésből eredő jogokhoz kapcsolódó költségek viselését a vonatkozó jogszabályok szabályozzák.

Az Eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a megfizetett ellenszolgáltatást, beleértve az alap szállítási mód költségét is, de nem köteles megtéríteni a drágább, külön választott szállítás többletköltségét. A visszatérítés az eredeti fizetési módon történik, eltérő mód csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával és többletdíj nélkül alkalmazható. Az Eladó a visszatérítést az áru visszaérkezéséig vagy a visszaküldés hitelt érdemlő igazolásáig – a korábbi időpontig – visszatarthatja, kivéve ha maga vállalta a visszaszállítást.

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kezelésen túlmenő használatból eredő értékcsökkenésért felel, ha az Eladó megfelelően tájékoztatta az elállásról. A beszerelés, bekötés, forrasztás, csatlakozó módosítása, terheléses használat körülményei egyedileg vizsgálandók; önmagukban nem szüntetik meg automatikusan az elállási jogot. Indokolt esetben az igazolt értékcsökkenés akár jelentős is lehet, de azt nem lehet átalányosan, vizsgálat nélkül megállapítani.

Az Eladó a visszaküldött termék állapotát a beérkezést követően ellenőrizheti, és szükség esetén fényképpel, műszaki vizsgálati jegyzőkönyvvel, a tartozékok tételes ellenőrzésével vagy más alkalmas módon dokumentálhatja. A termék állapotát, az esetleges sérülések okát, valamint a szükséges vizsgálaton túlmenő használat és az értékcsökkenés közötti összefüggést az adott ügy körülményei alapján kell értékelni.

Az értékcsökkenés mértékét az Eladó egyedileg, objektív és ellenőrizhető szempontok alapján állapítja meg, így különösen figyelembe veheti a termék állapotát, a helyreállítás indokolt költségét és a tényleges forgalmi érték változását. Az Eladó a megállapítás indokairól és az esetlegesen érvényesített összegről a fogyasztót írásban tájékoztatja. Pusztán a csomagolás felbontása, a beszerelés ténye vagy az eredeti csomagolás hiánya alapján automatikus díjat nem számít fel.

Ha a Vevő a termékoldalon egyértelműen feltüntetett műszaki jellemzők ellenére tévesen választott alkatrészt, de az Eladó a megrendelésnek megfelelő, szerződésszerű terméket szolgáltatta, a téves választás önmagában nem jelent hibás teljesítést. Ez nem korlátozza a fogyasztó indokolás nélküli elállási jogát vagy a valóban hibás teljesítés esetén fennálló igényeit.

Az elállási jog kivételei kizárólag a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában felsorolt esetekben alkalmazandók. Nem válik általánosan elállásból kizárttá egy szabványos alkatrész pusztán attól, hogy a Vevő beszerelte vagy kipróbálta.

9. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Ptk. és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, a jogszabályi feltételek mellett árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését is igényelheti. Fogyasztói adásvételnél a kellékszavatossági igény főszabály szerint 2 év alatt évül el; az áru teljesítésétől számított 1 éven belül vélelmezni kell, hogy a felismert hiba már a teljesítéskor fennállt, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket. Nem fogyasztói vevő esetében a kellékszavatossági elévülési idő főszabály szerint 1 év.

A fogyasztó a hibát felfedezés után késedelem nélkül közölje. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. Szavatossági jogot a jogszabályban meghatározott feltételekkel lehet érvényesíteni; a jogos igény vizsgálatának és teljesítésének költsége a kötelezettség teljesítésére köteles felet terheli.

10. Termékszavatosság

A fogyasztó ingó dolog hibája esetén a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben – a Ptk.-ban meghatározott esetekben – termékszavatossági igénnyel élhet, és kijavítást vagy kicserélést kérhet. A gyártót a termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 évig terheli termékszavatosság. A termékszavatosság és kellékszavatosság egymáshoz való viszonyára a Ptk. rendelkezései irányadók.

11. Kötelező jótállás

A 10/2024. (VI. 28.) IM rendeletben meghatározott új tartós fogyasztási cikkekre, legalább 10 000 Ft eladási ár esetén, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás vonatkozik: 10 000–250 000 Ft között 2 év, 250 000 Ft felett 3 év. A jótállási idő kezdetét, meghosszabbodását, a jótállási jegyet, az igények intézését és a törvényi csere-/visszatérítési szabályokat az aktuális rendelet határozza meg.

A kötelező jótállás alkalmazandó az arra jogosult fogyasztókra, és a jogszabályban meghatározott kiskereskedelmi vásárlást végző mikro-, kis- és középvállalkozásokra is, az ott rögzített feltételekkel. A jótállás fennállását nem lehet önmagában a számla céges nevére történő kiállítása miatt kizárni. Az Eladó csak akkor mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az Eladó törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést 15 napon belül elvégezze. A várható hosszabb időről tájékoztatja a jogosultat. A vonatkozó jogszabály szerinti csere, visszatérítés, három munkanapos csereigény és speciális kivételek alkalmazandók; a rendelet egyes járműkategóriákat meghatározott eljárási szabályok alól kivon, ami nem jelent teljes jótállás-mentességet. A jótállási igény intézéséről az Eladó előírás szerinti jegyzőkönyvet készít.

12. Akkumulátorok, töltők, vezérlők és szakszerű beépítés

Elektromos kerékpárok, akkumulátorok, töltők, motorvezérlők, kijelzők és más elektronikai alkatrészek esetén alapvető a névleges feszültség, töltési karakterisztika, áramterhelhetőség, polaritás, csatlakozók, fázis-/Hall-jelek, védelmi rendszer és egyéb kompatibilitás ellenőrzése. A vásárló köteles a biztonságos rendeltetésszerű használatra vonatkozó dokumentált használati és telepítési útmutatásokat követni. Szakértelmet igénylő bekötésnél indokolt szakember közreműködése.

Fordított polaritás, zárlat, túl- vagy alulfeszültség, nem megfelelő töltő, beázás, mechanikai rongálás és szakszerűtlen átalakítás károkat okozhat. Ha az Eladó jogszerűen bizonyítja, hogy a konkrét hiba oka kizárólag az átadást követő ilyen körülmény volt, a hibára vonatkozó jótállási vagy szavatossági igény elutasítható. Pusztán az önálló beszerelés vagy a csomagolás felbontása nem automatikus jogvesztő ok. A termékútmutató tartalmazhat további, megfelelően megindokolt biztonsági feltételeket; ezek nem csökkenthetik a kötelező fogyasztói jogokat.

13. Hibabejelentés és műszaki vizsgálat

Jótállási és szavatossági igény az Eladó elérhetőségein jelenthető be a termék és a kifogás azonosításához szükséges adatokkal. A számla, nyugta vagy jótállási jegy bemutatására a jogszabály szerinti szabályok vonatkoznak. A vásárló lehetőség szerint adjon részletes hibaleírást és a hiba reprodukálását segítő dokumentációt, de olyan többletkövetelmény nem támasztható, amely a törvényes jogait indokolatlanul korlátozza.

Az Eladó a hibát szükség szerint műszaki vizsgálattal ellenőrzi. A jogszabályon alapuló jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettsége teljesítéséhez szükséges vizsgálat nem tehető automatikusan a vásárló által fizetendő szolgáltatássá. Külön, a jogszabály alapján nem kötelező, díjköteles bevizsgálás kizárólag előzetes, egyértelmű megrendelés és díjtájékoztatás alapján végezhető. A jogos fogyasztói igényhez kapcsolódó indokolt szállítási és vizsgálati költségek viselésére a jogszabályok irányadók. A csomagolás legyen a termék biztonságos szállítására alkalmas, különösen lítiumakkumulátornál a vonatkozó szállításbiztonsági előírásokra figyelemmel.

14. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A fogyasztói panasz szóban vagy írásban tehető meg az Eladó megadott elérhetőségein. A szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal kivizsgáljuk; szükség esetén jegyzőkönyvet veszünk fel. Az írásbeli, a fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá tartozó panaszt főszabály szerint a beérkezéstől számított 30 napon belül érdemben, igazolható módon megválaszoljuk. A szavatossági és jótállási igények ügyintézésére külön jogszabályi eljárási szabályok vonatkoznak.

A fogyasztó a vállalkozással közvetlenül megkísérelt rendezés után békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat. Békéltető testületi tájékoztatás és az aktuális testületi elérhetőségek: https://bekeltetes.hu/ . A Békés vármegye területét is ellátó Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.; e-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu; honlap: https://bekeltetes-csongrad.hu/ . Az Eladó nem tett általános alávetési nyilatkozatot. Ez nem érinti a jogszabályban előírt együttműködési kötelezettségeket és a kötelező döntés lehetőségét.

Az EU korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-ával megszűnt, ezért arra működő panaszbeadási lehetőségként nem hivatkozunk.

15. Adatvédelem, szerzői jog, záró szabályok

A személyes adatok kezelését és a sütik alkalmazását az Eladó külön adatkezelési és sütitájékoztatója ismerteti. A GDPR alapján az adatok kezelési célját, jogalapját, megőrzését és a címzetteket az ott meghatározott módon közöljük. A hozzájárulást igénylő elemző és marketing technológiák csak jogszerű hozzájárulás mellett működhetnek. A termékek kötelező biztonsági és gyártói adatai a termékoldalakon jelennek meg, a rájuk irányadó szabályozás szerint. A webáruház szerzői joggal védett tartalmai a jogosult engedélye nélkül, a jogszabályban megengedett felhasználáson túl nem használhatók fel.

Az alkalmazandó fő jogforrások: 2013. évi V. törvény (Ptk.); 1997. évi CLV. törvény; 2001. évi CVIII. törvény; 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet; 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet; 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet; GDPR; (EU) 2018/302 rendelet.

Melléklet – Elállási nyilatkozatminta

Címzett: VELION KFT., 5600 Békéscsaba, Pöltenberg u. 16.; info@elektromoskerekpar.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma: _____ Áru(k): _____

Szerződéskötés / átvétel időpontja: _____

Fogyasztó neve: _____ Címe: _____

Kelt: _____ Aláírás (papíron): _____

Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF a közzétételének napjától leadott megrendelésekre alkalmazandó. A korábbi megrendelésekre a szerződéskötéskor elfogadott ÁSZF irányadó. Az ÁSZF esetleges érvénytelen kikötése helyett a kötelező jogszabályi rendelkezések alkalmazandók; a többi rendelkezés érvényessége ettől önmagában nem érintett.